

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Бендерский Политехнический филиал
Кафедра «Экономика строительства и теории коммуникации»

УТВЕРЖДАЮ
директор БПФ ГОУ
«ПГУ им. Т.Г. Шевченко»
С. С. Иванова
«30» 09 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Б1.В.14 «Психология управления и проблемы конфликтологии»
на 2024/2025 учебный год

Направление подготовки
2.08.03.01— Строительство

Профиль подготовки
«Теплогазоснабжение и вентиляция»

квалификация (степень)
Бакалавр

Форма обучения:
Очная

Год набора 2021 г.

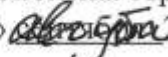
Бендеры, 2024 г.

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 2.08.03.01 — «Строительство» и основной профессиональной образовательной программы (учебного плана) по профилю «Теплогазоснабжение и вентиляция».

Составитель рабочей программы

к.пс.н., доцент  А.Д. Цынцарь

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры
«Экономика строительства и теории коммуникации»

«30»  2023 г. протокол № 1

зав. кафедры - разработчика
к.э.н., доцент

 /Е.В. Корниевская/

Согласовано:

И.о. зав. выпускающей кафедры

«Инженерно-экологические системы»  / И.П. Агафонова/

Зам. директора по УМР ВГО

 / Н.А. Колесниченко/

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Основной целью дисциплины является формирование у выпускника высокого уровня теоретической и практической подготовки в области психологии конфликта и ознакомление с современными технологиями предотвращения и урегулирования конфликтов.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- познакомить будущих бакалавров с основными закономерностями функционирования психики человека;
- транслировать опыт анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений.
- дать студентам необходимые знания, умения, навыки, связанные с теоретическим анализом и практическим использованием психологических условий и особенностей управленческой деятельности
- повысить эффективность и качество работы в системе управления.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология управления и проблемы конфликтологии» относится к вариативной части учебного плана Б1.В.14 основной профессиональной образовательной программы подготовки бакалавров по профилю «Теплогасоснабжение и вентиляция» направления 2.08.03.01 «Строительство». Для освоения дисциплины «Психология управления и проблемы конфликтологии» необходимы знания, умения и компетенции, полученные в среднем общеобразовательном учебном заведении.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций приведенных в таблице

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Универсальные компетенции и индикаторы их достижения		
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД _{ук-2.1} Идентификация профильных задач профессиональной деятельности ИД _{ук-2.2} . Представление поставленной задачи в виде конкретных заданий ИД _{ук-2.3} . Определение потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности ИД _{ук-2.4} . Выбор правовых и нормативно-технических документов, применяемых для решения заданий профессиональной деятельности ИД _{ук-2.5} . Выбор способа решения задачи профессиональной деятельности с

		учётom наличия ограничений и ресурсов ИД _{ук-2.6.} Составление последовательности (алгоритма) решения задачи
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД _{ук-3.1.} Восприятие целей и функций команды ИД _{ук-3.2.} Восприятие функций и ролей членов команды, осознание собственной роли в команде/ ИД _{ук-3.3.} Установление контакта в процессе межличностного взаимодействия ИД _{ук-3.4.} Выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий ИД _{ук-3.5.} Самопрезентация, составление автобиографии

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам

Семестр	Количество часов						Форма промежу- точного контроля
	Трудоем- кость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практ. занятия		
7	2 з.е. /72	30	20	-	10	42	Зачет
Итого:	2 з.е. /72	30	20	-	10	42	Зачет

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ раздела	Наименование разделов	Всего	Аудиторная Работа			СР
			Л	ПР	ЛЗ	
1.	Психология управления и психология личности в управлении	22	6	2	-	14
2.	Психические свойства и состояния личности. Общение в управлении	24	8	4	-	14
3.	Конфликты в организации и в сфере управления.	26	6	4	-	14
Итого:		72	20	10	-	42

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно- наглядные пособия
Психология управления и психология личности в управлении				
1	1	2	Введение в психологию и психологию управления. Понятие личности в психологии	презентация
2		2	Зарубежный опыт управления персоналом	презентация
3		2	Личность и межличностные отношения	презентация
Итого по разделу часов:		6		
Психические свойства и состояния личности. Общение в управлении				
4	2	2	Темперамент и характер в структуре личности	презентация
5		2	Общение – основа межличностных отношений. Общение и речь Виды общения	презентация
6		2	Стороны общения. психология делового общения	презентация
7		2	Функции и трудности общения. Характеристика профессионального общения	презентация
Итого по разделу часов:		8		
Конфликты в организации и в сфере управления.				
8	3	2	Общее понятие конфликта. Механизм возникновения конфликта, ее динамика и структура.	презентация
9		2	Типология конфликтов. Конфликты в организации и в сфере управления	презентация
10		2	Психология конфликта в организации Стратегия разрешения конфликта в организации	презентация
Итого по разделу часов:		6		
Итого:		20		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практических (семинарских) занятий	Учебно- наглядные пособия
Психология управления и психология личности в управлении				
1	1	2	Психология личности и мотивация	презентация, тесты
Итого по разделу часов:		2		

Психические свойства и состояния личности. Общение в управлении				
2	2	2	Темперамент и характер в структуре личности. Акцентуации характера.	карточки с заданиями
3		2	Вербальное и невербальное общение. Психодиагностический инструментарий	тесты
Итого по разделу часов:		4		
Конфликты в организации и в сфере управления				
4	3	2	Профилактика и управление конфликтами в организации и в сфере управления.	Практикум по конфликтологии
5		2	Стратегия разрешения конфликта в организации	Деловая игра Тренинг
Итого по разделу часов:		4		
Итого:		10		

Лабораторные работы не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид самостоятельной работы обучающегося	Трудоемкость (в часах)
Психология управления и психология личности в управлении			
Раздел 1	1	Место психологии управления в системе наук. Психология управления персоналом. Зарубежный опыт управления персоналом. Личность и межличностные отношения. Кооперация с коллегами в коллективе на основе знаний методов управления, организации исполнительной работы. <i>СИТ</i>	14
Итого по разделу часов			14
Психические свойства и состояния личности. Общение в управлении			
Раздел 2		Специфические состояния психики человека: боль, эйфория, дисфория, вера, «сгорание», агрессия. Стрессы и стрессовые ситуации. Публичное выступление как форма делового общения. Совещание как форма делового общения. Коммуникативные барьеры в общении. Психология сотрудничества. Этические нормы делового общения. <i>ДЗ</i>	14
Итого по разделу часов			14
Конфликты в организации и в сфере управления			
Раздел 3		Понятие конфликта и его социальная роль. Источник и субъекты конфликта. Классификации конфликтов. Причины и последствия конфликтов. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях. <i>ДЗ</i>	14
Итого по разделу часов			14
Итого			42
<i>Примечание: ДЗ – домашнее задание; СИТ – самостоятельное изучение темы; ИДЛ – изучение дополнительной литературы</i>			

5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Не предусмотрены

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями

№ п/п	Наименование учебника, учебного пособия	автор	Год издания	Кол-во экземпляров	Электронная версия	Место размещения электронной версии
Основная литература						
1	Психология для технических специальностей	Цынцарь А.Л.	2020		+	Каб. ЭИР
2	Психология управления и проблемы конфликтологии	Цынцарь А.Л.	2019		+	Каб. ЭИР
3	Социально-психологический тренинг. Практикум	Мухина Т.Г., Щербакова Е.Е.	2017		+	Каб. ЭИР
4	Деловые коммуникации: практикум. 1 ч.	Сысоева Л.В.	2015		+	Каб. ЭИР
5	Деловое общение: учебное пособие	Деревянкин Е.В.	2015		+	Каб. ЭИР
6	Практикум по конфликтологии. Метод. указания	Цынцарь А.Л.	2014		+	Каб. ЭИР
7	Общение: Практикум	Цынцарь А.Л.	2014		+	Каб. ЭИР
8	Деловой этикет.	Усов В.В.	2014	1		
9	Психология делового общения	Пичугина И.В.	2013		+	Каб. ЭИР
10	Практикум по развитию коммуникации	Аболина Н.С.	2012		+	Каб. ЭИР
11	Деловое общение: практикум	Чудинов А.П., Нахимова Е.А.	2012		+	Каб. ЭИР
12	Маркетинг в рекламе. Имиджбилдинг	Семенова Л.М.	2022	4		
Дополнительная литература						
1	Подростки в дистантных семьях: становление самосознания: Монография	Е.А.Сорокоумова, А. Л.Цынцарь	2019		+	Каб. ЭИР

2	Психологическая помощь подросткам из дистантных семей: учебное пособие	Цынцарь А.Л.	2013		+	Каб. ЭИР
3	Конфликтология : краткий теоретический курс	Л. Г. Агеева.	2010		+	Каб. ЭИР
4	Методические указания, практические задания, вопросы к семинарским и самостоятельным занятиям «Психология и педагогика»	Цынцарь А.Л.	2014		+	Каб. ЭИР
5	Социальная психология для технических специальностей	Цынцарь А.Л.	2008	49	+	Каб. ЭИР
6	Деловая культура и психология общения	Шеламова Г.М.	2008	1	+	Каб. ЭИР
7	Социальная психология	Ратанова Т.А., Дымнова Т.И.	2008		+	Каб. ЭИР
8	Этика деловых отношений.	Кибанов А.Я., Захаров Д. М.	2007	1		
9	Настольная книга практического психолога. Кн.1.	Рогов Е.И.	2006	1	+	Каб. ЭИР
10	Настольная книга практического психолога. Кн.2	Рогов Е.И.	2006	1	+	Каб ЭИР
11	Психология делового общения и управления	Столяренко Л.Д.	2005		+	Каб. ЭИР
112	Этика.	Гусейнов А.А.	2005	1		
13	Практикум по деловому общению.	Скаженик Е.Н.	2005		+	Каб. ЭИР
14	Эффективная коммуникация. 10 золотых правил делового и личного успеха	Хоган Кевин	2004	1		
15	Всё об этикете		2004	1		
16	Этикет в вопросах и	Кобзева В.В.	2003	1		

	ответах.					
17	Психология в 3 .	Немов Р.С.	2003	1	+	Каб. ЭИР
18	Психология и педагогика	Кроль В.М.	2003	2		
19	Социальная психология	Андриенко Е.В.	2002	1	+	Каб. ЭИР
20	Психология обучения речевому мастерству.	Бадмаев Б.Ц., Малышев А.А.	2002	1		
21	Этика деловых отношений	Ботавина Р.М.	2001	1		
Итого по дисциплине: 100 % печатных изданий; 20% электронных						

6.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <http://www.geshtalpsy.ru/interesno1.php>
2. www.voppsy.ru – сайт научного журнала «Вопросы психологии»
3. <http://psyjournal.ru/index.php> – журнал практической психологии и психоанализа
4. <http://psychol.ras.ru/08.shtml> – психологический журнал
5. www.psychology.ru – портал психологии
6. www.tel-inform.ru/misc/psycho – основные психологические тесты
7. <http://political.psychology.spb.ru/> – политическая психология
8. www.hr-guide.com – портал-rug по всем темам управления персоналом.

а. Методические указания и материалы по видам занятий.

Приведены в УМКД

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины предполагает:

- наличие библиотечного фонда литературы по психологии (учебники и учебные пособия, журналы);
- наличие компьютерных классов;
- наличие доступного выхода в Интернет;
- наличие специально оборудованных аудиторий для мультимедийных презентаций.

При использовании электронных изданий для самостоятельной работы студент должен располагать рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемой дисциплины.

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Приведены в УМКД

В учебном процессе для формирования и развития профессиональных навыков студентов должны использоваться следующие формы работы:

1. Лекции с мультимедийной презентацией информации.
2. Активные и интерактивные методы проведения занятий:
 - проблемный;
 - диалоговый;
 - игровой;
 - исследовательский;
 - модульный;
 - критических ситуаций;
 - автоматизированного обучения

9. Технологическая карта

Курс 4

Группа БП21ДР62ТГ 1

Семестр 7

Преподаватель – лектор А.Л. Цынцарь, доцент

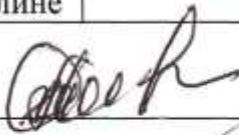
Преподаватели, ведущие практические занятия А.Л. Цынцарь, доцент

Кафедра «Экономика строительства и теории коммуникации»

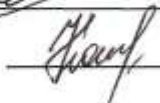
Семестр	Количество часов						Форма промежуточного контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практ. занятия		
7	2 з.е. /72	30	20	-	10	42	Зачет
Итого:	2 з.е. /72	30	20	-	10	42	Зачет

Технологическая карта

Форма текущей аттестации	Тема, задание или мероприятие входного контроля	Мин. кол-во баллов	Макс. кол-во баллов
контроль посещаемости занятий	Посещение лекционных занятий		5
	Посещение семинарских и практических занятий		10
Текущий контроль на семинарских и практических занятиях	Психология личности и мотивация	5	10
	Темперамент в структуре личности.	5	10
	Характер в структуре личности. Акцентуации характера	5	10
	Вербальное общение. Психодиагностический инструментарий	5	10
	Невербальное общение. Психодиагностический инструментарий	5	10
	Профилактика и управление конфликтами в организации и в сфере управления.	5	10
	Стратегия разрешения конфликта в организации	5	10
Модульная контрольная работа		5	15
Итого кол-во баллов по текущей аттестации		40	100
Промежуточная аттестация	Зачет	10	30
Итого по дисциплине		40	100

Составитель  /А.Л. Цынцарь/

Зав. кафедрой ЭСиТК  /Е.В. Корниевская/

Зам. директора по УМР ВПО  /Н.А. Колесниченко/